

«УТВЕРЖДЕНО»
 директор
 МБОУ «Бугленская СОШ имени Ш.И.Шихсаидова»
 Джаватова А.А.
 приказ № 20/2 от 01.02.2022г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ «Бугленская СОШ имени Ш.И.Шихсаидова»
на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Апрель 2022 года	Арсанукаева А.М., заместитель директора; Джаватова А.А., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Апрель 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., Джахбарова Д.Г., заместители директора; Джаватова А.А., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети	В течение года Постоянно

			«Интернет»	
Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Джаватова А.А., учитель информатики, Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., Джахбаров Д.Г. заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2022 года	Джаватова А.А., директор; Бийсолтанов М.К., заместитель директора по АХР	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Джаватова А.А., директор; Бийсолтанов М.К., заместитель директора по АХР	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Джаватова А.А., директор; Бийсолтанов М.К., заместитель директора по АХР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные	Август 2022

			видеокамеры)	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Джахбарова Д.Г., заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Май 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2022 года	Бийсолтанов М.К., заместитель директора по АХР	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Август 2022
Приобретение сменных кресло-колясок.	В течение года	Джаватова А.А., директор;	отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2022 год	Джаватова А.А., директор; Бийсолтанов М.К., заместитель директора по АХР	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей в здании	Август 2022
Возможность представления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	2022 год	Джаватова А.А., директор;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы на родительских собраниях	В течение года	Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы,) на	В течение года

			родительских собраниях	
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., Джахбарова Д.Г., заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2022 года	Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г. Джахбарова Д.Г. – заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании родительского совета школы	март 2022 года Протокол 4 № от 16.04.2022

Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Джахбарова Д.Г., заместитель директора	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Этика поведения педагога, руководителя, правила поведения учащихся») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Джахбарова Д.Г., Арсанукаева А.М., Джамболатова А.Г., заместители директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Эмоциональное выгорание» для сотрудников школы, «Педагогическая справедливость»	Февраль- апрель 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Джахбарова Д.Г., Арсанукаева А.М. заместители директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о	В течение года Ссылка на сайт школы https://s1bgl.siteobr.ru/ qr код в инстаграмм Газета

			деятельности образовательной организации	Буйнакские известия №11 от 25 марта 2022г, №8 от 4 марта 2022 г
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Джахбарова Д.Г., заместитель директора		В течение года